



# POLITICA DE CALIDAD

Código: AM-1

Revisión: 01

2021/06/30

Desde la dirección de **EFINER** queremos poner de manifiesto nuestro firme apoyo al proceso de mejora continua con el objetivo de aumentar la competitividad y la calidad de nuestros servicios y satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Asumimos en consecuencia, el cumplimiento del **Sistema de Gestión** implantado en base a la norma **UNE EN ISO 9001:2015** como medio para cumplir en todo momento los requisitos establecidos para nuestro sector y las necesidades de todas las partes interesadas.

Consideramos fundamental contar con un equipo de personas motivadas, competentes y convenientemente formadas además de establecer y revisar objetivos que nos permitan evaluar la gestión de los procesos de la organización.

La Dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para implantar y desarrollar el Sistema y atender cualquier demanda o sugerencia de los empleados encaminada hacia tal fin.

Con el objeto de que esta **Política de Calidad** sea adecuada al propósito de la organización, ésta es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, considerando y declarando principios de su gestión, los siguientes:

- Planificar y realizar nuestros trabajos con el objetivo de garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa, así como otros requisitos de carácter voluntario que la organización suscriba o que nuestros clientes soliciten.
- Minimizar los riesgos a los que se enfrenta nuestra organización y potenciar las oportunidades que se nos presentan. Asegurando la rentabilidad económica y social de nuestras actividades para el desarrollo y crecimiento de EFINER.
- Favorecer la implicación de todos los trabajadores para lograr la máxima motivación e implicación en todas sus tareas. Promover su desarrollo personal y profesional en el seno de la empresa, mediante la formación y la gestión del conocimiento.
- Compromiso con la Mejora Continua y la innovación, como medio de desarrollo y de creación de valor añadido.
- Revisión, Análisis y mejora continua de todos los procesos de la organización y de los resultados de estos.



Efiner Soluciones  
Energéticas, S.L.

CIF: B95890414 Dirección

*Esta Política será comunicada a todos los trabajadores y estará a disposición de todas las partes interesadas.*